



HOST OF THE PMI EMEA CONGRESS
IN MARSEILLES MAY 7-9, 2012

Bienvenue à tous

Conférence-atelier

29 Mars 2012

PNL et Intelligence Emotionnelle

Information par Christian-Jacques Bonetto

- Information Générale PMI
- Remerciement aux sponsors
- 14:05 Conférence-atelier PNL et Intelligence Emotionnelle
 - 15:30 Café, jus d'orange ~15min
- 17:30 Cocktail
- 18:00 Assemblée Générale

Sponsors & Partenaires



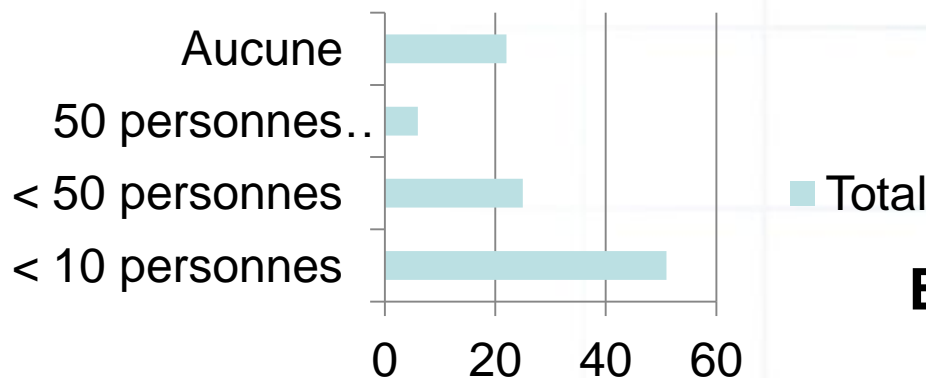
Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

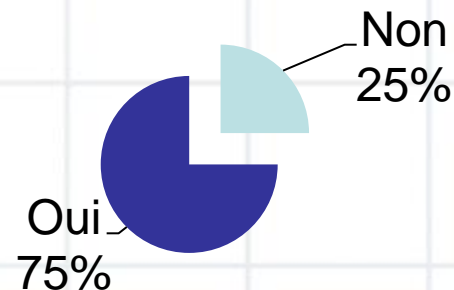
Audience

- 53 situations partagées – Félicitations

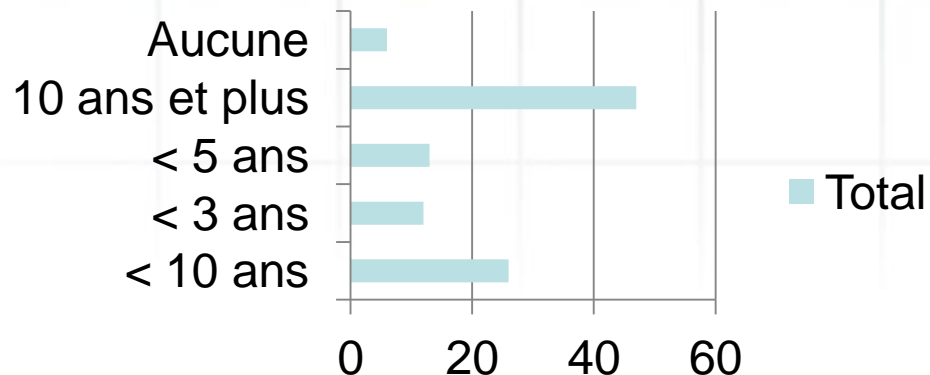
Responsabilité de Management



Membres PMI



Expérience en Gestion de Projet



Intervenants



– **Aline Dalbiez, www.alineon.com**



– **Valérie Giovannetti-Unite, www.align4.com**



– **Jean-Claude Grünler, www.hcd-institute.com**

Agenda

- 14:00 Ouverture et présentation (Thierry)
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 Clarification de l'Objectif (Aline)
- 14:40 La PNL (Jean-Claude)
- 15:00 L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)
- 15:30 Break
- 15:45 Explorer une réussite (Aline)
- 16:00 Atelier (Valérie)
- 16:40 Débriefing
- 17:00 Votre plan d'action (Aline)
- 17:15 Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)

Création du groupe

- Dynamique de groupe
 - Premier challenge: se rendre disponible

- A quel point êtes-vous disponible ?
 - Sur une échelle de 1 à 100
 - Déposer ses bagages



Introduction du thème

Thème

PNL : Programmation Neuro-linguistique

IE : Intelligence Emotionnelle

- Qu'est-ce que la PNL et l'IE ?
 - « *La carte n'est pas le territoire* »



Pose du cadre

- Le cadre de cette conférence-atelier:
 - **AUTHENTICITE** : ÊTRE VRAI
 - **RESPECT** : BIENVEILLANCE, ECOUTE, NON-JUGEMENT
 - **RESPONSABILITE** : ÊTRE L'AUTEUR DE SA RÉUSSITE
 - **EFFICACITE** : RESPECTER LE CADRE ET RÉUSSIR ENSEMBLE



Agenda

- 14:00 Ouverture et présentation (Thierry)
- 14:15 Création du groupe (Aline)
- 14:25 Clarification de l'Objectif (Aline)
- 14:40 La PNL (Jean-Claude)
- 15:00 L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)
- 15:30 Break
- 15:45 Explorer une réussite (Aline)
- 16:00 Atelier (Valérie)
- 16:40 Débriefing
- 17:00 Votre plan d'action (Aline)
- 17:15 Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)

Clarification de l'Objectif

Objectif

Face à cette situation qui me pose problème régulièrement, **acquérir aujourd'hui la capacité à prendre le recul nécessaire** pour mettre en application des solutions explorées avec le groupe.



Identifier nos indicateurs

Concrètement...

...à quoi vous saurez que vous avez atteint cet objectif ?

- Par 2, avec votre voisin(e)
- 5 minutes
- Résultat attendu: 2 ou 3 éléments qui vous permettront de savoir que vous avez atteint l'objectif.



Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

La PNL

Un outil performant

- Pour être réussie, une communication doit aussi être une relation.
 - Tenir compte des réalités émotionnelles et affectives de l'autre
 - Etablir un lien véritable basé sur ce qui relie et non sur les différences
- À chaque rencontre
 - Etablir un cadre et fixer des objectifs
 - Encourager l'action en associant la détermination du moment à la réalité future
 - Choisir la bonne rhétorique



La PNL

Être sur la même longueur d'ondes

- Les systèmes de représentation
 - Visuel
 - Auditif
 - Kinesthésique
- Les prédicats
 - Les mots qui en disent long
 - Une communication facilitée



La PNL

La synchronisation

- Être en harmonie, pour quoi faire ?
 - Le langage du corps
 - Les mots
 - Les composantes vocales
 - Les prédicats



La PNL

Motiver plutôt que convaincre

- Etre pédagogue et mobilisateur
- Communiquer pour faire agir
- Détecter les ressources humaines pour les développer
- Les conflits résultent des rigidités humaines
- Miser sur l'interdépendance

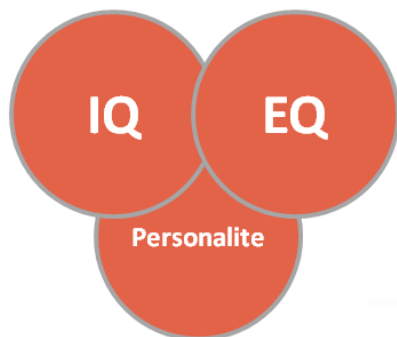


Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

L'Intelligence Emotionnelle c'est...

Votre capacité à reconnaître et comprendre les émotions, et à utiliser cette conscience des émotions afin de vous gérer vous-même, et de gérer vos relations avec les autres.



“Dans tout ce que j’ai étudié, l’Intelligence Emotionnelle est bien plus puissante que le QI à déterminer celui ou celle qui émerge en tant que Leader. Le QI est une compétence de base, vous en avez besoin, mais cela ne fait pas de vous une star. L’Intelligence Emotionnelle peut le faire.”

Warren Bennis, auteur du livre *On Becoming a Leader*

EQ et performance professionnelle :

❖ Part de l’EI en % dans la performance professionnelle, des Superviseurs aux PDG ?

60%

❖ Proportion des ‘top performers’ ayant un haut score en EI ?

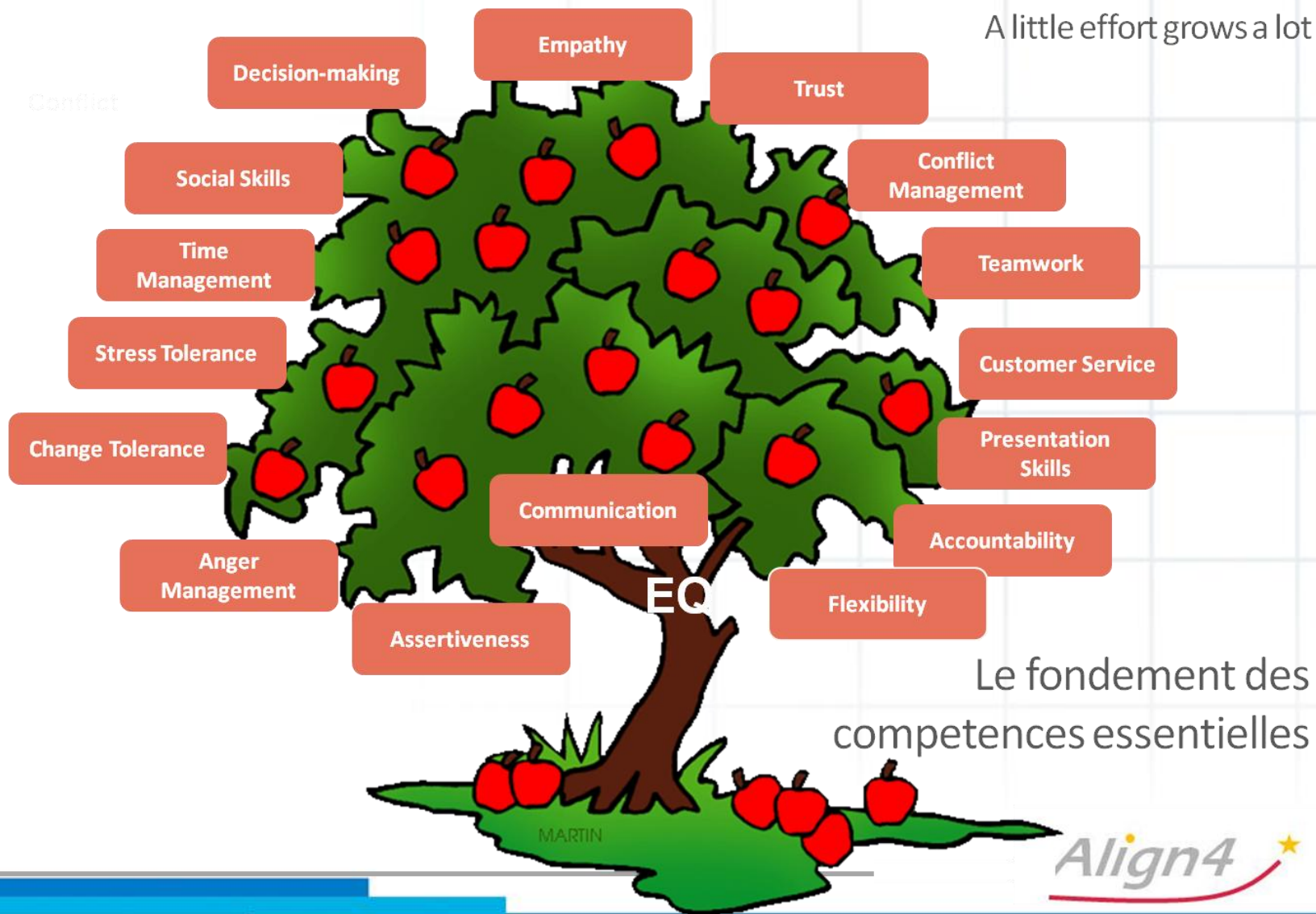
90%

❖ Proportion des ‘low performers’ ayant un haut score en IE ?

20%



Le concept de l'Intelligence emotionnelle



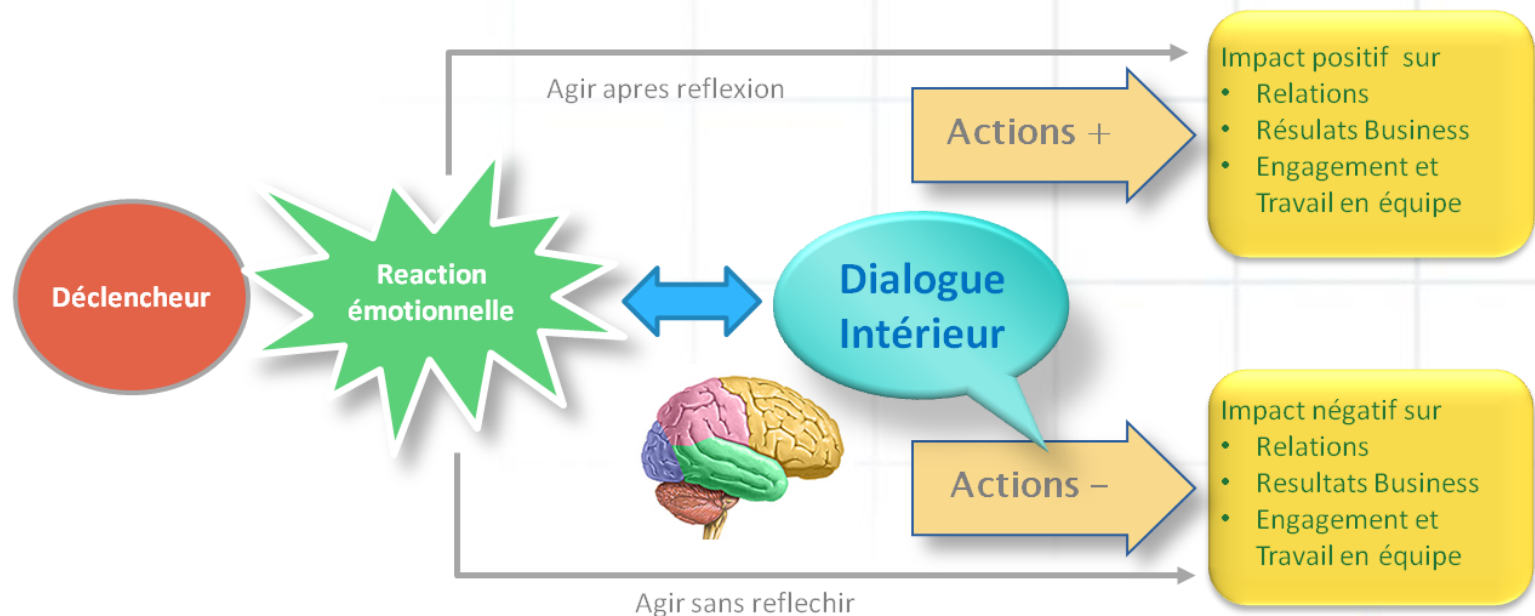
Les 4 principales compétences de l'IE



Conscience de soi

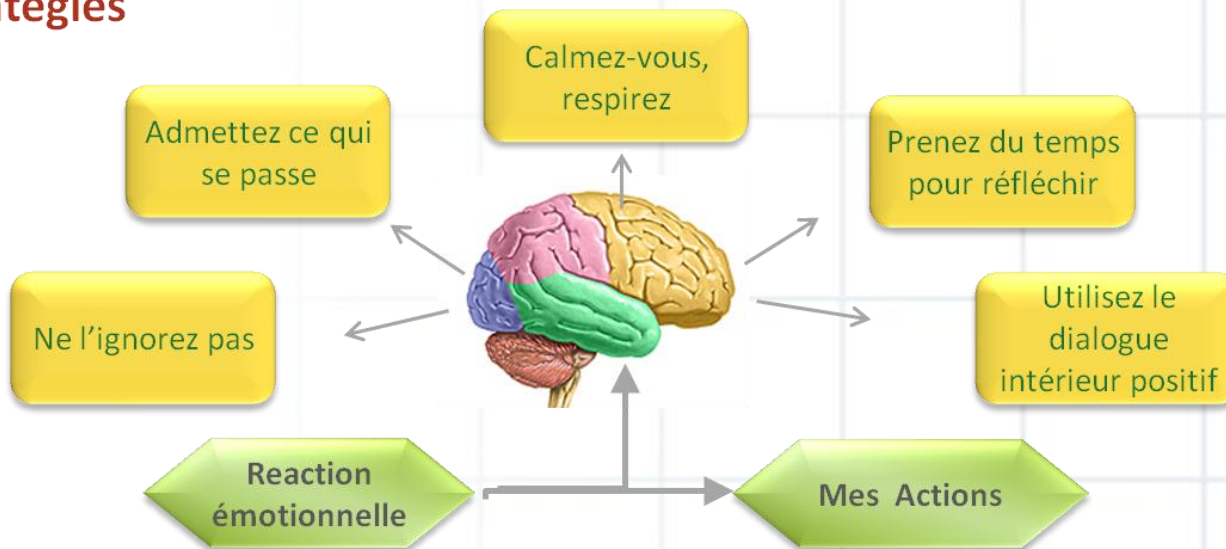
La conscience de soi vous permet de ..

- ❖ Comprendre vos reactions
- ❖ Reprendre le controle de ce qui se passe en vous
- ❖ Gérer votre stress mieux et plus tot
- ❖ Faire de meilleurs choix



Gestion de soi-meme

Les Stratégies



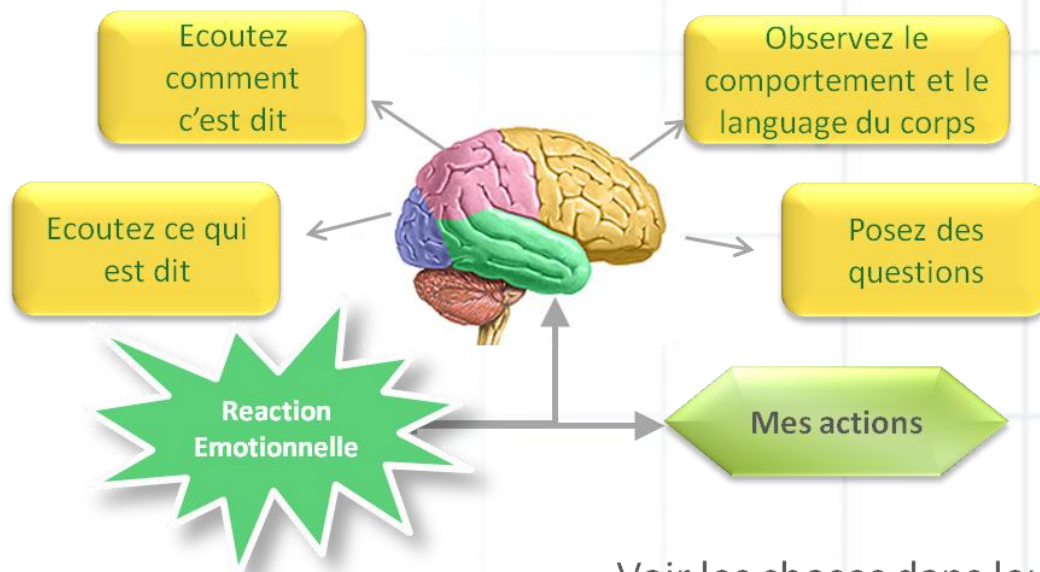
Le Management de soi vous permet aussi de...

- ❖ Vous adapter au changement et de le gérer
- ❖ Prendre votre part de responsabilité dans toute situation
- ❖ Vous aider à ne pas aggraver une situation
- ❖ Reprendre le controle dans des moments difficiles
- ❖ Prendre des initiatives

Align4 ★

Conscience des autres

Les Strategies



Voir les choses dans leur ensemble vous permet de ...

- ❖ Mieux comprendre les autres
- ❖ Donner un feedback utile et aidant
- ❖ Mieux communiquer, gerer les conflits
- ❖ Identifier les problèmes avant qu'ils ne surviennent
- ❖ Voir et saisir les opportunités

Align4 ★

Gestion des relations

Gerer mes relations signifie que je satisfais ...

Vos demandes



Mes demandes

Et ce qui est attendu de nous

La gestion de vos relations vous permet de...

- ❖ Mobiliser, influencer et inspirer les autres
- ❖ Influencer sur les décisions et les personnes
- ❖ D'apprécier des connections plus profondes
- ❖ Construire la confiance
- ❖ Travailler en equipe, Réaliser sans limites !



BREAK

15 min

Objectif du break:

Une vraie pause, pour relâcher l'attention et revenir plein de ressources pour continuer cette exploration de soi.



Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

Explorer sa façon de réussir

- Silencieusement
- Série de questions
- Réponses à noter au fur et à mesure



Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

Les 4 problèmes chroniques et leur solution



Les 4 problèmes chroniques dans l'équipe et l'organisation



Les 4 impératifs des Grands Leaders

Le Paradigme de la Personne en tant que 'Tout' reconnaît que l'être humain ne peut être une chose que l'on contrôle. Mais au contraire, que les personnes sont des êtres ayant 4 dimensions – corps, cœur, intelligence et esprit.



Débriefing

Questions/Réponses

Agenda

- 14:00 **Ouverture et présentation (Thierry)**
- 14:15 **Création du groupe (Aline)**
- 14:25 **Clarification de l'Objectif (Aline)**
- 14:40 **La PNL (Jean-Claude)**
- 15:00 **L'Intelligence Emotionnelle (Valérie)**
- 15:30 **Break**
- 15:45 **Explorer une réussite (Aline)**
- 16:00 **Atelier (Valérie)**
- 16:40 **Débriefing**
- 17:00 **Votre plan d'action (Aline)**
- 17:15 **Vérification de l'objectif et clôture (Aline/Thierry)**

Passer à l'action

- Face à votre problématique, quel est la première chose que vous souhaitez améliorer ?
- Parmi tout ce que vous avez entendu, vu ou ressenti, quel est le premier élément que vous allez utiliser ?
- Que comptez-vous en faire dès demain ?
- Quel est votre niveau d'engagement ?

Et pour aller plus loin... faire appel à un coach.



Pratiquer Persévérer



Le mot de la fin

Programme 2012

19/04/12 18h00-20h30	CA-06	Sophia, Skema	Tools & Tips: L'Everest, le Cancer, la Vie	2.0	CA20121904
22/05/12 18h30-20h30	CA-06	Sophia, Skema	Cercle de Discussion: Retour sur le congres de Marseille du 7-9 Mai	2.0	CA20122205
12/06/12 16h00-18h00	CA-06	Manago	Tools & tips: Leadership dans le management des équipes	2.0	CA20121206
21/06/12 8h30-12h00	CA-06	Sophia, Skema	Forum: Agile Project Management	3.0	CA20122106
09/10/12 18h30-20h30	CA-06	Sophia-Antipolis	Tools & Tips: Outsourcing	2.0	CA20120910
06/12/12 8h30-12h30	CA-06	Sophia-Antipolis	Forum: Knowledge Management	4.0	CA20121212

**Prochain Tools & Tips
le 19 avril 2012:
L'Everest, le Cancer, la Vie**

Congres PMI EMEA



Congrès international
du management de projet
Marseille - Parc Chanot 7-9 mai 2012



FRANCE - SUD CHAPTER

Project Management Institute

«Quand le partage d'expérience prend tout son sens»

RETENEZ DÈS A PRESENT CES DATES !

PMI France Sud



Branche Côte d'Azur

cote-azur@pmi-fr.org

Association PMI France-Sud (Chapitre)

<http://www.pmi-fr.org/>

A bientôt